

Polityka Prywatności

serwisu www.spokoapartamenty.pl

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej www.spokoapartamenty.pl (dalej: „Serwis”).
2. Administratorem danych osobowych jest: Spoko Apartamenty sp. z o.o. adres: , NIP: , e-mail: , telefon: ,(dalej: „Administrator”).
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników oraz przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą o ochronie danych osobowych,
 - ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane dotyczące rezerwacji apartamentu
- adres IP
- inne dane przekazane dobrowolnie przez użytkownika w formularzu kontaktowym lub rezerwacyjnym.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do skorzystania z niektórych funkcji serwisu.

§3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy,
2. realizacji procesu rezerwacji apartamentów,
3. zawarcia i wykonania umowy najmu krótkoterminowego,
4. prowadzenia komunikacji z użytkownikiem,
5. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. podatkowych lub księgowych),
6. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej,
7. prowadzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania z serwisu.

§4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

1. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika,
2. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub działania przed zawarciem umowy (np. rezerwacja apartamentu),
3. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze,
4. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. prowadzenie statystyk serwisu).

§5. Odbiorcy danych

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:

- dostawcom usług hostingowych,
- firmom obsługującym systemy informatyczne,
- operatorom płatności elektronicznych (jeśli są wykorzystywane),
- firmom księgowym lub doradczym,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Administrator przekazuje dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.

§6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane,
- obowiązywania umowy oraz okres wymagany przez przepisy prawa,
- do czasu wycofania zgody przez użytkownika – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody.

§7. Prawa użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

1. prawo dostępu do swoich danych,
2. prawo do sprostowania danych,
3. prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
4. prawo do ograniczenia przetwarzania,
5. prawo do przenoszenia danych,
6. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem.

§8. Prawo wniesienia skargi

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl>

§9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

§10. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- prowadzenia statystyk odwiedzin,
- dostosowania treści do preferencji użytkownika.

Szczegółowe informacje dotyczące cookies znajdują się w Polityce Cookies dostępnej w Serwisie.

§11. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w szczególności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- rozwoju technologii internetowych,
- zmian w funkcjonowaniu serwisu.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie www.spokoapartamenty.pl.