

Regulamin serwisu internetowego www.spokoapartamenty.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej www.spokoapartamenty.pl (dalej: „Serwis”).
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest: Spoko Apartamenty sp. z o.o., adres: , NIP: , e-mail: , telefon: , (dalej: „Usługodawca”).
3. Regulamin określa w szczególności:
 - zasady korzystania z Serwisu,
 - zasady dokonywania rezerwacji apartamentów,
 - prawa i obowiązki użytkowników,
 - zasady odpowiedzialności Usługodawcy.
4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem www.spokoapartamenty.pl.

Usługodawca – właściciel Serwisu oferujący wynajem apartamentów.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.

Klient – użytkownik dokonujący rezerwacji apartamentu.

Apartament – lokal oferowany do wynajmu krótkoterminowego przez Usługodawcę.

§3. Rodzaj i zakres usług

1. Serwis umożliwia użytkownikom w szczególności:
 - o zapoznanie się z ofertą wynajmu apartamentów,
 - o dokonanie zapytania lub rezerwacji apartamentu,
 - o kontakt z Usługodawcą za pomocą formularza kontaktowego lub danych kontaktowych podanych w Serwisie.
2. Usługi świadczone są drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§4. Warunki korzystania z serwisu

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest:
 - o urządzenie z dostępem do Internetu,
 - o przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron WWW.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz zasadami współzycia społecznego.
3. Zabronione jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

§5. Zasady rezerwacji

1. Rezerwacja apartamentu może odbywać się poprzez:
 - o formularz dostępny w Serwisie,
 - o kontakt telefoniczny lub e-mailowy.
2. Rezerwacja następuje po potwierdzeniu dostępności apartamentu przez Usługodawcę.
3. W celu dokonania rezerwacji Klient może zostać poproszony o podanie danych takich jak:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres e-mail,
 - o numer telefonu.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji rezerwacji w uzasadnionych przypadkach.

§6. Płatności

1. Szczegółowe informacje dotyczące ceny wynajmu apartamentu podawane są w Serwisie lub przekazywane Klientowi w trakcie procesu rezerwacji.
2. Płatność może być realizowana:
 - o przelewem bankowym,
 - o gotówką na miejscu,
 - o za pomocą operatorów płatności elektronicznych (jeżeli są dostępni w Serwisie).
3. Warunki płatności oraz ewentualnej przedpłaty ustalane są indywidualnie podczas dokonywania rezerwacji.

§7. Anulowanie rezerwacji

1. Klient może anulować rezerwację zgodnie z warunkami ustalonymi podczas jej dokonywania.
2. Szczegółowe zasady dotyczące anulowania rezerwacji mogą być określone w ofercie konkretnego apartamentu lub w potwierdzeniu rezerwacji.

§8. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub realizacji usług.
2. Reklamację można zgłosić drogą elektroniczną na adres e-mail: [adres e-mail].
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - o imię i nazwisko zgłaszającego,
 - o opis problemu,
 - o dane kontaktowe.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

§9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis działał w sposób ciągły i prawidłowy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych,
 - o działania osób trzecich,
 - o nieprawidłowe korzystanie z Serwisu przez użytkownika.

§10. Własność intelektualna

1. Wszystkie treści zamieszczone w Serwisie, w szczególności:
 - o teksty,
 - o zdjęcia,
 - o grafiki,
 - o logo

są chronione prawem autorskim i należą do Usługodawcy lub zostały wykorzystane zgodnie z prawem.

2. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania lub wykorzystywania materiałów znajdujących się w Serwisie bez zgody Usługodawcy.

§11. Dane osobowe

1. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
4. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w Serwisie pod adresem www.spokoapartamenty.pl.